



Fondata nel 1974 da Francesco Kotopulos De Angelis, padre degli attuali Amministratore e Direttore Sanitario, la società Laboratorio Analisi Mediche e Biologiche Kobiol S.r.l. nacque dalla volontà di professionisti che vollero offrire un servizio innovativo e personalizzato all'utenza per controllare lo stato di salute e di benessere.

Oggi la Direzione ritiene, considerato il particolare settore in cui opera, caratterizzato da numerosi vincoli cogenti, che il controllo dei fattori che influenzano la qualità degli esami di laboratorio e il rapporto con gli Utenti, siano elementi fondamentali per acquisire e mantenere un vantaggio competitivo.

Il nostro laboratorio è ispirato ai seguenti principi:

- Impegno costante e continuativo per la tutela della Privacy degli utenti.
- Uguaglianza ed imparzialità - i servizi e le prestazioni sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza discriminazione di età, sesso, lingua, religione, status sociale, opinioni politiche, condizioni di salute. Ogni cittadino utente deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.
- Diritto di scelta - il cittadino utente ha diritto, secondo le normative vigenti, di scegliere tra le diverse strutture sanitarie accreditate pubbliche e private che erogano il servizio.
- Partecipazione - il cittadino utente ha diritto di presentare reclami, istanze, osservazioni, di accedere alle informazioni e di proporre suggerimenti per migliorare il servizio.
- Efficacia ed efficienza - i servizi e le prestazioni devono essere forniti mediante un uso ottimale delle risorse, secondo i più aggiornati standard di qualità, e adottando tutte le misure idonee per soddisfare in modo possibilmente tempestivo i bisogni del cittadino utente, evitando sprechi che andrebbero a danno della collettività.
- Continuità - l'erogazione delle prestazioni deve essere garantita con carattere di continuità e senza interruzioni se non nei casi previsti dalla normativa di settore.

La presente Politica per la Qualità è lo strumento impiegato dall'Amministratore per definire le linee guida ed i criteri che il laboratorio di analisi mediche e biologiche deve seguire per il raggiungimento dei propri obiettivi per la qualità.

Le condizioni che la Direzione ritiene essenziali per il raggiungimento dei propri obiettivi, sono:

- l'applicazione ed il continuo miglioramento di un Sistema basato sui concetti Clinical Governance ed al rispetto della legislazione nazionale e regionale applicabile;
- sensibilizzare le risorse umane sull'importanza della soddisfazione dei propri clienti quale plus competitivo e condividere con tutto il personale gli obiettivi per la qualità ed i risultati raggiunti;
- mantenere attivo un sistema organizzativo che assicuri il monitoraggio costante delle prestazioni mediante controlli di qualità interni ed attraverso la partecipazione a programmi di Verifica Esterna della Qualità;
- prevenire le non conformità che possono causare disservizi alla clientela;
- rilevare ed esaminare le cause delle non conformità occorse ed attuare idonee azioni risolutive;
- garantire l'efficienza delle attrezzature scientifiche e quando necessario il loro rinnovo;
- mantenere aggiornato il personale tecnico sulla applicazione delle nuove tecnologie e metodologie;
- misurare continuamente i livelli di soddisfazione della clientela e le esigenze della stessa, considerando tali informazioni come impulsi fondamentali per avviare programmi di miglioramento delle attività svolte;
- Garantire la continua affidabilità dei risultati analitici forniti all'utenza.

La Direzione si impegna affinché la Politica per la Qualità sia comunicata e compresa all'interno del laboratorio a tutti i livelli di responsabilità organizzando, almeno una volta all'anno, riunioni con tutto il Personale per la sua divulgazione e per ribadire gli impegni, gli obiettivi per la Qualità attraverso opportuni programmi di formazione/informazione e la diffusione di materiale informativo.

La Direzione